

Kraków, 05.08.2014 r.

## LIST REFERENCYJNY

Firma Lufthansa Global Business Services Sp. z o.o. współpracuje ze Szkołą Języków Obcych GLOSSA od roku 2010 .

Od tego czasu szkoła przeprowadza na nasze potrzeby liczne kursy j. niemieckiego dla grup pracowników na poziomach A1-C2 prowadzone przez wysoko wykwalifikowanych lektorów polskich oraz niemieckojęzycznych. Kursy te są organizowane i realizowane w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami naszej firmy, a wykonywane usługi charakteryzują się profesjonalizmem oraz terminowością. Współpraca przebiega wzorowo, a zlecenia są wykonywane z pełnym zaangażowaniem i z najwyższą jakością standardów obsługi klienta. Nawet w przypadku bardzo krótkich terminów realizacji, Szkoła Języków Obcych GLOSSA zawsze wychodzi naprzeciw naszym oczekiwaniom, a na wszelkie sugestie i prośby z naszej strony reaguje błyskawicznie.

Jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy i niniejszym rekomendujemy Szkołę Języków Obcych GLOSSA jako rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego.

 **Lufthansa**  
**Global Business Services** Sp. z o.o.  
30-644 Kraków, ul. Puskarska 7i  
NIP 954-24-23-724

German Language Quality Manager